

CAI
VA

Government
Publications



3 1761 11635175 0

TE. ANNE'S HOSPITAL



Government of Canada
Veterans Affairs

Gouvernement du Canada
Affaires des anciens combattants

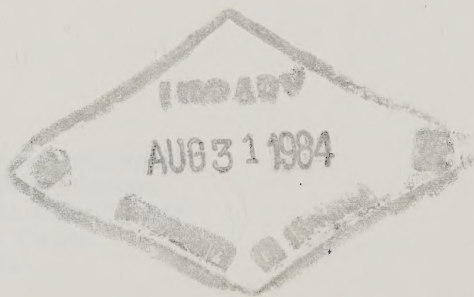
Canada

Booklet produced by the
Public Affairs Division
Veterans Affairs Canada
Ottawa, Canada
K1A 0P4

© Minister of Supply and Services Canada 1984
Cat. No. V32-35/1984
ISBN 0-662-53218-X

STE. ANNE'S HOSPITAL

SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE,
QUEBEC



The Department of Veterans Affairs is responsible for providing financial, medical, health and social services to entitled war veterans to compensate them for disabilities incurred in the service of Canada. These services are designed to enable veterans to be self-sufficient and to participate as members of the community. They are available to certain civilians who served Canada in wartime as well.

In addition, the Department is responsible for perpetuating the memory of the wartime sacrifice and achievements of Canadians and of their contribution to the nation. By educating the public, particularly young people, about Canada's contribution to the wars, and by holding appropriate commemorative ceremonies to honour those who gave their lives, the memory can live on.

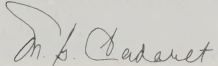
Ste. Anne's Hospital is an important element of the Department; it, in fact, represents almost one-third of its total human-resources. Within the Veterans Affairs mission, the hospital has the mandate to offer a large range of care and services to entitled veterans, to enable them to be self-sufficient and to satisfy their physical, emotional, social and spiritual needs.

As Executive Director of the hospital, I am proud to participate, with this institution's managers and employees, in the achievement of this mandate.

We also have the firm belief that people are the Department's most valuable asset. We are, therefore, implementing a new philosophy of management centred on human relations with patients as well as with employees.

I believe that such initiatives will enable us to continue to offer a high quality of service to veterans and that they will benefit from the latest developments in the medical field.

The Executive Director



Maurice G. Cadoret



Old Ste. Anne's Hospital



Senneville Lodge

History of Ste. Anne's Hospital

The moment the first casualties of the First World War returned to Canada, the government quickly adopted a hospital construction program. During the year 1917, a temporary hospital was built at Sainte-Anne-de-Bellevue, to serve the Montreal district.

In 1918, an occupational therapy centre was instituted to care for disabled war veterans. Trench warfare was the main cause of a new type of disability and in 1920, a special neuro-psychiatric centre for those victims was inaugurated.

With the Second World War in 1939, a new 290 bed psychiatric hospital was built, as well as an administration building and a recreation room. The total capacity of the hospital had already reached 400 beds.

In 1943, after a fire destroyed the dining room, the kitchen and the warehouse, major renovations were necessary and the hospital was modified once again to satisfy the growing needs of its clientele. In 1959, the most modern laundry facility in Canada was inaugurated.

In 1949, Senneville Lodge, with its 220 veterans, was incorporated with the hospital. Situated about two kilometres from the main hospital building on Lake Deux Montagnes, the Lodge served as a rehabilitation centre and convalescent home for those with severe war injuries. Today, it is used mainly as a centre for veterans who do not need constant medical attention.

In 1970, the present Ste. Anne's Hospital was inaugurated. It is now a modern edifice of thirteen floors, with a capacity of 1,100 beds.

The hospital's geriatric care policy recognizes the need to facilitate the self-sufficiency of the veteran. To meet this objective, a Day Centre offering medical and psychiatric services to veterans presently living in the community, was opened.

Ste. Anne's Hospital remains the only federal hospital in Canada administered by the Department of Veterans Affairs.

The Hospital's Location

It is important to note that Veterans Affairs Canada is composed of the Department of Veterans Affairs and four associated agencies — the Pension Review Board, the Canadian Pension Commission, the War Veterans Allowance Board and Bureau of Pensions Advocates. Ste. Anne's Hospital is part of the Veterans Services Branch of the Department.

The hospital is located in Sainte-Anne de Bellevue at the extreme west end of metropolitan Montreal. It has a total capacity of 1,100 beds and the institution offers services mainly to entitled veterans who have participated in the First or Second World War or the war in Korea. Members of the Canadian Forces, of the Allied Forces or the RCMP are admitted as patients in certain circumstances.

The hospital's clients come from all regions of Canada, but the majority are from the Quebec and the National Capital regions. Veterans are generally admitted for long-term care, but the hospital also offers a variety of medical, psychiatric, and home-care services.

The average age of hospitalized veterans is about 72 years. Most male veterans are between 60 and 90 years of age and most female veterans, between 70 and 90. The youngest male veteran is in his forties and the youngest female veterans are in their fifties. It is interesting to note that there are still 50,000 veterans of the First World War and 750,000 from the Second World War and Korean war.

Since 1917, Ste. Anne's Hospital has met many challenges and has been modernized to satisfy the changing needs of its clientele. It is still demonstrating today, by the services presently offered and by its orientation, that it will keep adapting to the most recent developments in the field of gerontology.

Information on the hospital's services

To best serve its veterans, the hospital has recruited qualified personnel, for a wide variety of services. The following is a summary of the main services offered.

Professional Services

The mandate of this directorate is to provide veterans with the wide range of medical care they need, and to promote the quality of life their state of health allows.

Active care, including physical, medical, physiotherapeutic, psychological and psychiatric services are dispensed on a middle and long-term basis.

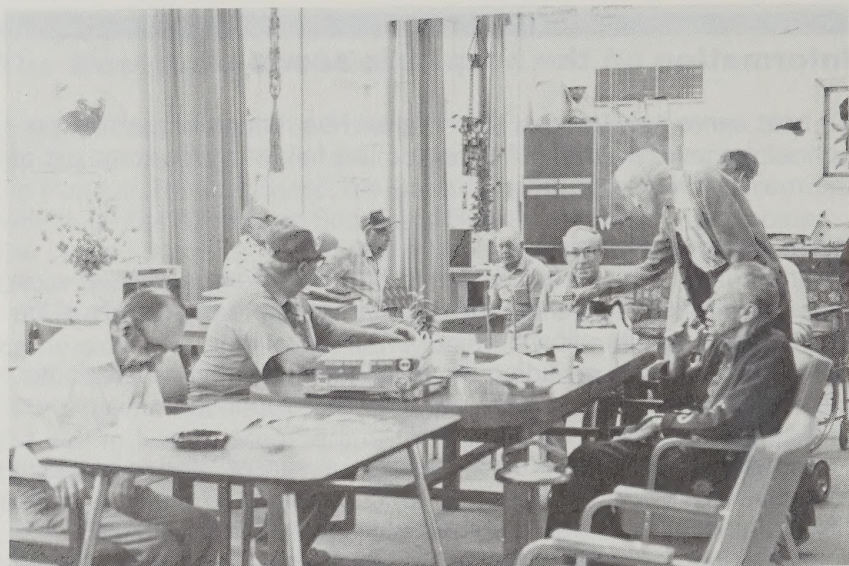
A maintenance program is also available, and is the joint responsibility of Social Services, Occupational Therapy and the Chaplaincy Service. The common objective of these different resources is to consolidate the beneficial effects of active treatment and facilitate the social integration of the veteran into the community.

In addition, the Day Centre offers a range of services. Because its clients are living in the community, the main objective of this centre is to allow veterans to achieve complete self-sufficiency. For those veterans who are partially autonomous, the Centre helps to delay institutionalization as long as possible.

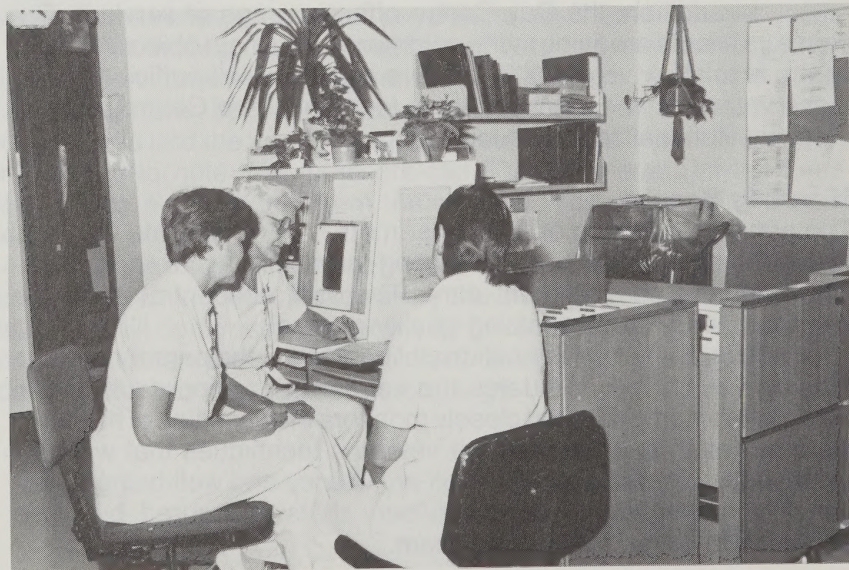
Nursing Services

The general approach of this department is to rehabilitate veterans who need different types of care: long-term care, acute care, palliative care and convalescent care. The staff concentrates on the individual, thereby maximizing quality of care.

Together with the multidisciplinary team, the personnel of the nursing department evaluates the veteran on an individual basis, establishes a program that closely monitors the evolution of his or her state of health and teaches the veterans techniques that will help achieve the highest degree of self-sufficiency and well-being possible. The continuity of care between shifts is insured by close cooperation within the nursing team.



The Day Centre



The nursing staff serves several units: medical and psychiatric care, the clinics, the central sterilization unit, the inhalation therapy service and Senneville Lodge. Education Services sees to the continuous briefing of the nursing personnel in order to keep them abreast of the latest innovations in gerontology.

Other Services

Administrative Services insures the efficient management of the hospital. In addition, Auxiliary Services provides the expertise necessary to maintain a complex the size of Ste. Anne's Hospital.

Financial Services

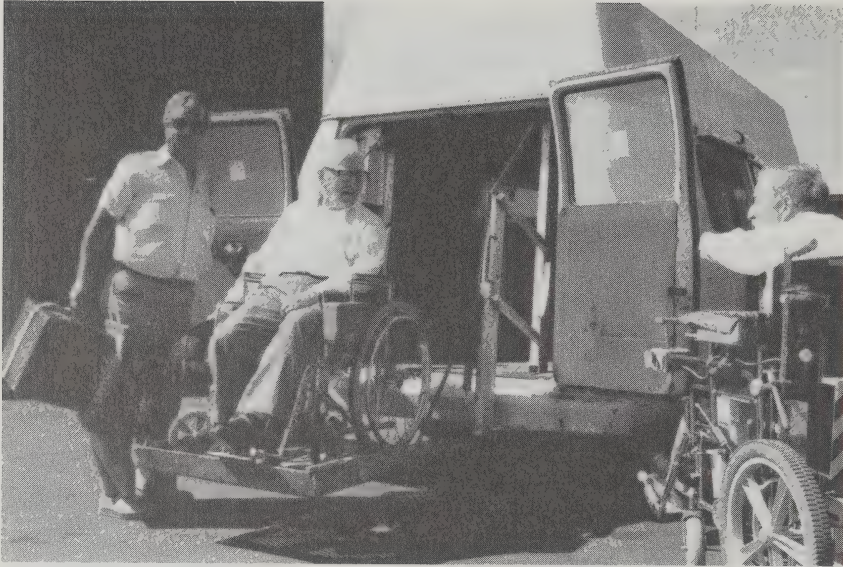
The objective of these services is to maintain all required standards in accounting and financial management. This responsibility includes consultation with managers in the preparation of the short-term and long-term budgets. In order to improve the quality of financial controls and reports, studies of all available systems have been undertaken.

This unit is also concerned with the well-being of the patients. One example of this is the launching of a savings account program for veterans within the hospital, allowing them them to manage their own affairs.

Personnel Services

This department develops and implements personnel management policies and systems. Its existing programs focus on human resource planning, staffing, staff relations and pay and benefits. The section also provides management consultation to insure optimum utilization of the potential of all employees. It also administers special policies regarding official languages and equal opportunities for special groups.

The section has the responsibility for co-ordinating a new program, philosophy of management, which allows managers to integrate the concepts and principles of management by objectives with their daily operational needs. It also provides the opportunity for all employees, at all levels in the organization, to develop a sense of belonging.



Auxiliary Services

This unit is responsible for the smooth-running and maintenance of any equipment and machinery necessary in a modern building. The heating plant, electricity, mechanics, plumbing, carpentry, electronics, audio-visual, security systems, procurement and all communication systems are controlled by Auxilliary Services.

Auxiliary Services insures the comfort, security, and well-being of patients, and maintains a high quality level of hygiene standards for the veterans and employees of Ste. Anne's Hospital and Senneville Lodge. The security of the premises is also a very important function provided by the unit.

Finally, this service provides veterans with excellent transportation facilities, enabling them to participate fully in all social, medical, cultural, and recreational activities in the area. Transportation is provided to and from Senneville Lodge, the Day Centre and the other hospitals in the Montreal region.

Other services offered by the hospital are more oriented to the physical, social or cultural needs of the veterans. They include:

Dietary Services

This unit offers veterans a high quality personalized service. It provides meals which are diversified, appetizing and nutritious, in conformity with the principles of regular and/or therapeutic nutrition.

The diet therapy team is composed of dietiticians and specialized technicians. These specialists provide a regular follow-up by visiting veterans on the wards, teaching veterans about therapeutic diets, counselling and group therapy and by implementing prevention programs. The dietician's role includes consultation with the physician in order to evaluate the nutritional needs of the veterans.

The dietary services personnel work as a team to plan for different activities for the veterans and the hospital personnel, thereby contributing to the improvement of the quality of life at Ste. Anne's Hospital.



Pharmacy Service

This unit prepares prescriptions and maintains and controls all medications and drugs. A computerized information centre contributes to the general quality of the medical services given to veterans. The personnel of this section have to work very closely with

Nursing and Professional Services to insure the application of professional ethics in pharmacology.

Admission Service/Medical Archives Service

These services have access to and must keep a large volume of information on all veterans who may be or who have been hospitalized at Ste. Anne's. This large amount of data has been computerized for accuracy and quick reference and for medical, legal or admission purposes. The system also insures confidentiality of veterans' personal information, and facilitates the work of the medical archivist.

Recreational Services

The objective of this group is to enable veterans to participate in the type of recreational activities of their choice. These include social, cultural, or touristic events and sports, as well as community events and outdoor games. The extent to which the veterans participate in recreational activities is as much the key to identifying the hospital's recreation needs as the evaluation mechanism of the recreation program. This service contributes largely to the general well-being of veterans at Ste. Anne's.



Employment Opportunities

Ste. Anne's Hospital offers a dynamic working environment and is up-to-date on the most recent developments in gerontology. As a psycho-geriatric institution, it offers a highly interesting range of career opportunities.

Because the hospital is administered by the Department of Veterans Affairs, the recruiting process must conform to federal government guidelines. For example, positions offering a service to the public require that the incumbent be bilingual in order to work without difficulty in a bilingual milieu.

The work requirements for many of the positions within the hospital are listed below:

A For positions in the professional, scientific or technical categories, directly related to health sciences, such as: general practitioner, nurse, assistant head-nurse, dietician, occupational therapist, physiotherapist, psychologist, pharmacist, social worker, medical archivist, inhalation therapist, lab technician . . .

- 1** eligibility for membership in the pertinent Canadian professional association;
- 2** valid license, permit or other document insuring that the employee can practice in a specialized field is usually required for these positions; and
- 3** past experience (that is, outside accreditation training) in a hospital is an essential consideration. Experience in geriatrics, psychiatry or with an aged and/or disabled population is considered an asset for some of these positions.

If the above positions require a sub-specialty in a pertinent field or supervision of personnel, in addition to the three basic qualifications described above, the following are required:

- 4** a certificate, diploma or university degree in the specialty required; and/or
- 5** extensive experience in the specialty. This experience may be considered as equivalent to education in some cases.

Examples: clinical nurse, physician specialized in psychiatry or haematology, community health nurse

6 experience in supervision

Examples: head-nurse, coordinator, assistant director, director of nursing

B For positions in the operational category or in the scientific, technical and administrative support categories, the following are required:

1 A license, permit or other document, if the position requires a specific ability or trade.

Examples: carpenter, painter, mechanic, plumber, electrician, heat plant operator

2 Experience related to the duties required.

Examples: for administrative support positions: ability in typing, stenography or the preparation of computer-readable data

C For positions in the administrative category, the requirements vary according to position.

1 For positions in finance or personnel management, post-secondary education or successful completion of a general aptitude test, and extensive experience in the area is required.

2 For other administrative positions extensive past experience in the required area is essential.



Where to apply

If you are interested in receiving further information on employment possibilities at Ste. Anne's Hospital do not hesitate to contact our Personnel Office.

To be considered for employment, you must forward an application form or a complete résumé to one of the following addresses.

For positions in the operational category or in administrative, scientific, and technical support:

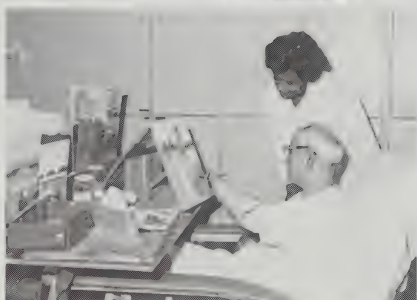
Canada Employment Centre
2085 Union Street, 2nd Floor
Montreal, Quebec H3A 2C5

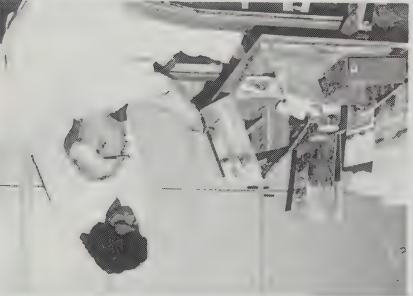
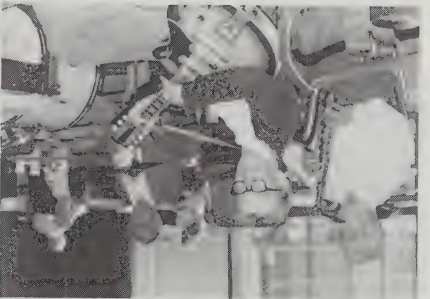
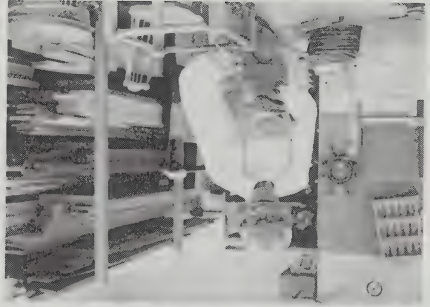
For positions in the administrative, scientific, professional and technical categories:

Public Service Commission of Canada
Guy Favreau Building
200 Dorchester Blvd. West
West Tower, 8th Floor
Montreal, Quebec H2Z 1X4

For positions in nursing (as a nurse or for all other levels of responsibility within the nursing field, or as an orderly), in occupational therapy or in physiotherapy, send your application directly to:

Personnel Office
Ste. Anne's Hospital
305 St-Pierre St.
Sainte-Anne-de-Bellevue
Quebec H9X 1Y9





Où faire application?

Toutes les personnes pouvant être intéressées à se familiariser avec les possibilités de carrière à l'hôpital Sainte-Anne peuvent communiquer avec notre Bureau du personnel.
Une demande d'emploi ou un résumé complet peut être acheminé à l'une des adresses suivantes pour étude.

Pour les postes des catégories de l'exploitation et du soutien administratif, scientifique ou technique:

Centre d'Emploi du Canada
2085, rue Union, 2^{ème} étage
Montréal (Québec)
H3A 2C5

Pour les postes de catégories administratives, scientifiques, professionnelles et techniques:

Commission de la Fonction publique du Canada
Edifice Guy Favreau
200, boul. Dorchester Ouest,
Tour Ouest, 8^{ème} étage
Montréal (Québec)
H2Z 1X4

Pour les postes des soins infirmiers, infirmières et de tous les autres niveaux de responsabilités et préposés aux bénéficiaires, d'ergothérapeute et de physiothérapeute, vous adressez directement votre demande d'emploi à:

Hôpital Sainte-Anne
Bureau du Personnel
305, rue St-Pierre
Sainte-Anne-de-Bellevue (Québec)
H9X 1Y9



B Pour tous les postes appartenant aux catégories de l'exploitation, du soutien administratif, scientifique et technique :

- 1** soit une licence, un permis ou une attestation pour le métier ou les aptitudes spécialisées demandés;
Exemples: menuisier, peintre, mécanicien, plombier, électricien, soudeur, chauffeur de bouilloire
- 2** une expérience reliée aux fonctions.
Exemples: pour les postes de soutien, habilité à la dactylographie, sténographie, dictée, transcription de données sur ordinateur

C Pour les postes de la catégorie administrative les normes sont très variées selon les fonctions précises du poste.

- 1** Pour les postes reliés à la gestion du personnel et de la finance, on demande soit une formation post-secondaire ou la réussite d'un test d'aptitude générale et une expérience approfondie dans le domaine spécialisé.
- 2** Pour les autres postes de services administratifs l'on insiste surtout sur la pertinence des expériences antérieures reliées aux fonctions du poste.

- 4 soit une spécialité d'étude dans le domaine concerné soit au niveau d'un certificat, d'un diplôme et d'un baccalauréat ou de la maîtrise; et/ou
- 5 une expérience extensive dans cette spécialité pouvant être considérée comme une équivalence acceptable au niveau d'étude
- Exemples: infirmière clinicienne, médecin spécialiste en psychiatrie ou en hématologie; infirmière de la santé publique
- 6 une expérience de supervision pour les postes de Chefs de Service.
- Exemples: coordonnatrice; directrice adjointe; directrice; infirmière chef



L'hôpital Sainte-Anne offre un milieu de travail dynamique et à la fine pointe des recherches et des nouveaux développements dans le domaine de la gériatrie. Les soins psychogériatriques qui y sont administrés et les caractéristiques de sa clientèle ouvrent la porte à des possibilités de carrière à tout le moins fort intéressantes.

Faisant partie intégrante du ministère des Affaires des anciens combattants le recrutement s'effectue selon la réglementation du gouvernement fédéral. Tous les postes offrant un service au public nécessitent un niveau de bilinguisme où les titulaires peuvent évoluer sans problème dans un milieu de travail bilingue.

Vous trouverez ci-dessous les critères qui régissent les candidatures à certains genres de postes.

A Pour tous les postes appartenant aux catégories professionnelles, scientifiques et techniques directement reliés au domaine de la santé, tel: omnipraticien; infirmière, assistante infirmière-chef; diététiste; ergothérapeute/physiothérapeute; psychologue; pharmacien; technicien de laboratoire; travailleur social; et archiviste médicale, inhalothérapeute . . .

1 une admissibilité à l'association professionnelle canadienne concernée est normalement exigée;

2 l'immatriculation, le permis ou toute autre attestation validant ainsi la pratique du candidat dans un domaine spécialisé est également normalement exigé pour ces postes; et

3 une expérience antérieure (indépendante des stages d'accréditation) en milieu hospitalier est un facteur essentiel à considérer. Une expérience soit en gériatrie, psychiatrie ou avec les personnes âgées et/ou handicapées est un atout considérable pour certains de ces postes.

De plus, pour les postes de ces mêmes catégories, comportant des fonctions de supervision ou impliquant une spécialité à l'intérieur de leur formation professionnelle, on exigera en plus des (3) trois facteurs énumérés ci-dessus:

Le service de récréologie

Le Service de récréologie invite la participation de l'ancien combattant à des activités de loisir basées sur le libre choix. Ces activités sont à caractère social, communautaire, culturel, touristique, sportif et de plein air. La participation des anciens combattants est un élément essentiel tant au niveau de l'identification des besoins que dans l'organisation, l'animation et l'évaluation des programmes récréatifs, et contribue grandement à une meilleure qualité de vie de la clientèle en général.



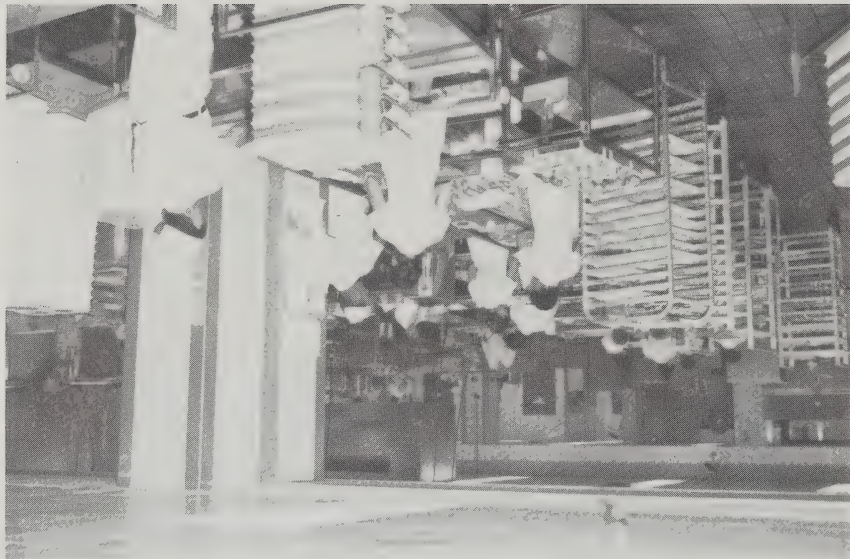
De plus, tous les membres du service diététique travaillent conjointement à la mise en oeuvre de différentes activités tant pour les bénéficiaires que pour l'ensemble du personnel, contribuant ainsi à l'amélioration de la qualité de vie à l'hôpital Sainte-Anne.

Le Service de pharmacie

Le mandat principal de ce service est de préparer les ordonnances et de voir à la conservation et au contrôle des médicaments et drogues. On y maintient également un centre de documentation pharmaceutique informatisé qui contribue à la qualité des services médicaux aux anciens combattants. Ce service doit aussi travailler en étroite collaboration avec la direction des Soins infirmiers et celles des Services professionnels afin d'assurer le respect de toutes les règles d'éthique professionnelle dans le domaine de la pharmacologie.

Le Service d'admission et le Service d'archives médicales

Ces services ont une très grande variété d'information qu'ils doivent conserver sur tous les anciens combattants pouvant ou ayant été hospitalisés à Sainte-Anne et qui pourraient devenir des patients de l'hôpital. C'est pourquoi ces services ont dû se doter d'un système informatisé leur permettant de garder avec exactitude les informations nécessaires sur chacun des anciens combattants concernés et d'effectuer avec rapidité les recherches nécessaires lorsqu'il s'agit d'une admission ou de toutes autres recherches médicales et/ou légales. Cette mécanisation apporte garantit aux anciens combattants de la confidentialité des données les concernant et permet au Service des archives médicales de jouer pleinement leur rôle.



Ce service offre aux anciens combattants un service personnalisé de très haute qualité. Son rôle est d'offrir aux bénéficiaires et au personnel des repas variés, appétissants et nutritifs, conformes aux principes de la nutrition normale et/ou thérapeutique.

Le Service diététique

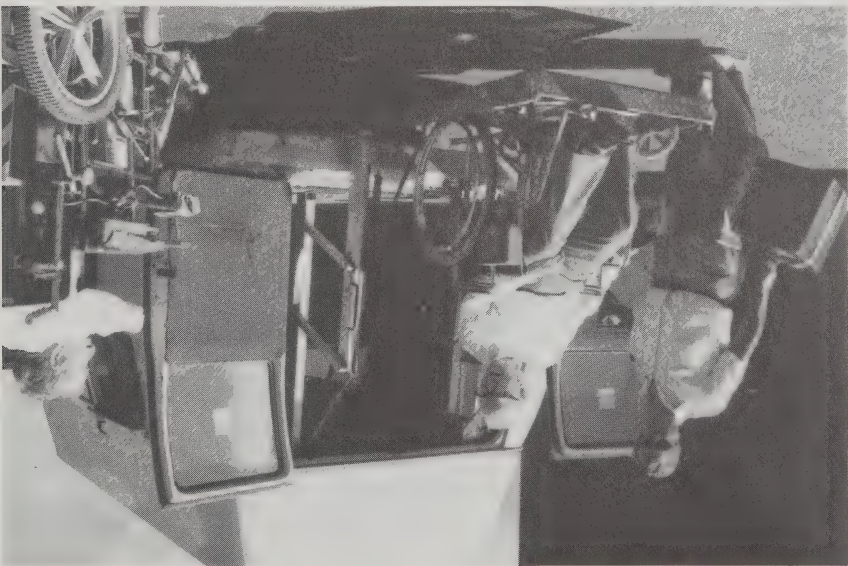
On retrouve aussi dans ce directeurat la section de transport qui assure aux anciens combattants leurs déplacements aux autres centres hospitaliers, aux foyers d'hébergement, au Centre de jour ainsi que leur participation à toutes les activités sociales, thérapeutiques, culturelles et de loisirs.

Divers autres services offerts aux anciens combattants tendent de répondre à tous leurs besoins physiques, sociaux ou culturels. Mentionnons les principaux.

Le service du personnel est aussi responsable de la coordination d'un nouveau programme de philosophie de gestion afin de permettre aux gestionnaires de mieux intégrer les concepts de gestion par objectifs dans leurs opérations quotidiennes et d'offrir ainsi à tous les employés, indépendamment de leur statut hiérarchique, l'occasion de développer un sentiment d'appartenance.

Les Services auxiliaires

Ces services ont comme objectif d'assurer la bonne marche de l'équipement et de la machinerie pouvant se retrouver à l'intérieur de cette construction ultra-moderne en passant par la centrale thermique, l'électricité, la mécanique, la plomberie, la menuiserie, l'électro-nique, l'audio-visuel, les systèmes de sécurité, le service d'approvisionnement et tout le réseau de communication. Ce directeur assure d'une façon efficace le confort, la sécurité et le bien-être ainsi que des normes d'hygiène de très haute qualité pour tous les patients et les employés de l'hôpital Sainte-Anne et du Foyer Sennerville. La sécurité des lieux est aussi d'une grande importance.



Le personnel infirmier est réparti tant au niveau des unités de soins médicaux, des unités de soins psychiatriques, des cliniques internes, du service de stérilisation centrale, du service d'inhalothérapie et finalement du Foyer Senneville. Un service d'éducation voit également à ce que le personnel infirmier se perfectionne au rythme des tendances et innovations dans le domaine de la gériatologie.

Autres services

On retrouve à l'hôpital tous les services administratifs nécessaires à une gestion efficace et aussi tous les services auxiliaires essentiels au bon fonctionnement d'une institution de cette envergure.

Le Service de la finance

Le service de la finance est tenu de veiller à l'application de normes et de politiques spécialisées dans les domaines de la comptabilité et de la gestion financière. Ce service a aussi la responsabilité de conseiller et aider les gestionnaires dans l'élaboration et la préparation de plans budgétaires à court et à long termes. Il effectue aussi des études sur les systèmes de contrôle financier en vue d'améliorer les activités de contrôle et de rapports au sein de l'hôpital. Il voit de plus à instituer des mesures pour répondre aux besoins des patients. L'établissement de la Caisse des bénéficiaires à l'intérieur de l'hôpital al afin de permettre aux patients de gérer leurs biens, demeure un exemple concret du travail effectué par le service de la finance.

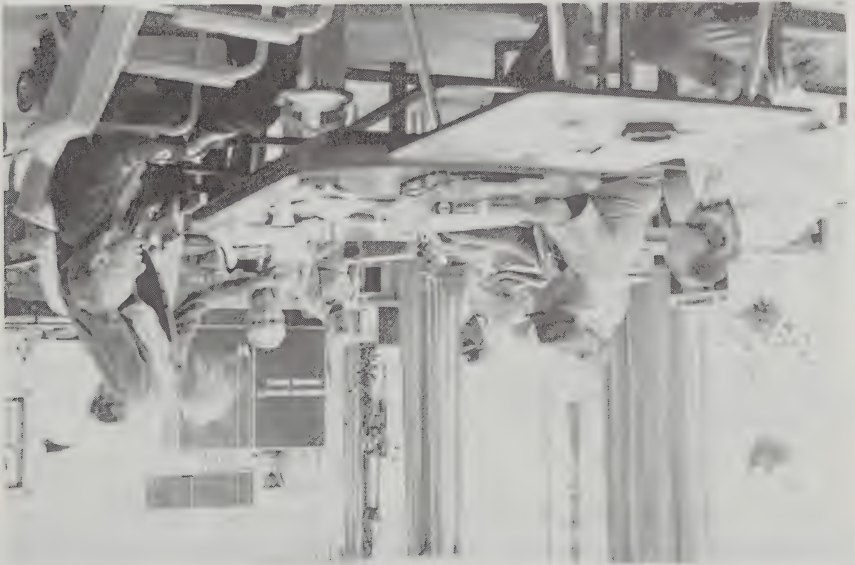
Le Service du personnel

Le service du personnel est chargé d'élaborer et d'appliquer des politiques et des systèmes en matière de personnel. De ce fait, un grand nombre de programmes y sont administrés dont ceux reliés à la planification des ressources humaines, à la dotation, à la rémunération et aux relations de travail.

Le service est aussi chargé de conseiller et d'aider de façon positive les gestionnaires de l'hôpital à utiliser de façon optimale les ressources humaines qui relèvent de leur responsabilité. De plus, il administre certaines politiques spéciales, notamment celles ayant trait à l'égalité des chances et aux langues officielles.



Le Centre de jour



Information sur les différents services de l'hôpital Sainte-Anne

Pour mieux servir les anciens combattants, l'hôpital s'est doté d'un personnel qualifié réparti dans une variété de services dont voici un bref aperçu.

Les Services professionnels

Le mandat du directeur des services professionnels assure aux anciens combattants tout l'éventail de soins dont ils ont besoin et une qualité de vie aussi grande que leur permet leur état de santé.

On leur fournit d'abord les soins curatifs d'ordre physique, médical, physiothérapeutique, psychologique et psychiatrique à moyen et long terme. De plus, les soins de maintenance sont la responsabilité du Service social, du Service d'ergothérapie et du service de la Pastorale. Leur objectif est de consolider les effets bénéfiques des traitements et faciliter l'intégration sociale des anciens combattants dans leur milieu.

De plus, un Centre de jour offre des services permettant à l'ancien combattant autonomie ou à celui qui a retrouvé son autonomie de façon suffisante, de reprendre une vie normale dans sa propre communauté et de retarder autant que possible l'institutionnalisation.

Les Soins infirmiers

La philosophie du directeur des soins infirmiers porte sur la réadaptation des anciens combattants nécessitant des soins de différentes catégories: soins prolongés, soins aigus, soins palliatifs, soins aux convalescents. L'approche est axée sur l'individu afin de parvenir à une qualité de soins optimale.

Conjointement avec les autres membres de l'équipe pluridisciplinaire, le personnel des soins infirmiers procède à une évaluation individuelle de l'ancien combattant, établit un programme visant à suivre l'évolution de son état de santé et à lui enseigner des techniques pour qu'il atteigne un plus grand niveau d'autonomie et de bien-être. La continuité des soins entre les différents quarts de travail est assurée par la collaboration étroite de chacun des membres de l'équipe de soins.

Où se situe l'hôpital?

Il est d'abord important de savoir que les Affaires des anciens combattants Canada comprend le Ministère des Affaires des anciens combattants et quatre organismes associés — le Conseil de révision des pensions, la Commission canadienne des pensions, la Commission des allocations aux anciens combattants et le Bureau de services juridiques des pensions. L'hôpital Sainte-Anne relève du Secteur des Services aux anciens combattants du Ministère.

L'hôpital se situe à Sainte-Anne-de-Bellevue à l'extrémité ouest de la région métropolitaine de Montréal. Elle a une capacité de 1 100 lits et l'institution dessert principalement les anciens combattants éligibles ayant participé soit à une des deux grandes guerres mondiales ou à la guerre de Corée. Il peut également arriver à l'occasion, d'admettre certains membres des Forces Armées, des Forces Alliées et de la Gendarmerie royale.

La clientèle de l'hôpital vient de toutes les régions du Canada bien que la majorité des anciens combattants admis soient des régions du Québec et de la Capitale nationale. Les admissions sont généralement pour des soins de longue durée et l'hôpital offre en plus des soins médicaux, des services en psychiatrie et des services de soins à domicile.

La moyenne âge des anciens combattants hospitalisés se situe aux environs de 72 ans. La répartition des groupes d'âge varie entre 60 et 90 ans pour les hommes et 70 et 90 ans pour les femmes. Le plus jeune patient est dans la quarantaine et chez les femmes, les plus jeunes sont dans la cinquantaine. Il est intéressant de noter qu'aujourd'hui il reste environ 50 000 anciens combattants de la Première Guerre mondiale et près de 750 000 de la Seconde Guerre mondiale et du conflit de Corée.

Depuis 1917 l'hôpital Sainte-Anne a dû relever de nombreux défis et elle a su se moderniser pour satisfaire les besoins de sa clientèle. Elle démontre toujours par les services qu'elle offre aujourd'hui et par son orientation qu'elle sait se maintenir au diapason des récents développements en gériatrie.

Historique de l'hôpital Sainte-Anne

Dès l'arrivée des premiers blessés de la Première Guerre mondiale le gouvernement adopta sans délai un programme de construction d'hôpitaux et c'est au cours de l'année 1917 que fut achevé en toute hâte la construction d'un hôpital temporaire à Sainte-Anne-de-Belleuve pour desservir la région de Montréal.

En 1918, un service d'ergothérapie fut mis en place pour recevoir les anciens combattants invalides. La guerre des tranchées avait causé un nouveau genre d'invalidité et en 1920 on inaugura un centre spécial de neuro-psychiatrie.

Avec l'arrivée en 1939 de la Seconde Guerre mondiale, on érigea un nouvel hôpital psychiatrique de 290 lits, un bâtiment d'administration et une salle de récréation. La capacité de l'hôpital avait déjà atteint à cette époque plus de 400 lits.

Suite à l'incendie de 1943 qui ravagea la salle à manger, les cuisines et les entrepôts, l'hôpital Sainte-Anne a dû subir des modifications importantes afin de satisfaire sa clientèle grandissante. Ces rénovations se poursuivirent jusqu'en 1959 alors qu'on inaugura la plus moderne buanderie au Canada.

En 1949 on incorpora à l'hôpital le Pavillon Senneville et ses 220 anciens combattants. Situé sur les rives du Lac des Deux Montagnes à environ deux kilomètres de l'hôpital principal, la vocation du Pavillon était alors surtout portée sur la réadaptation et la convalescence des grands malades et blessés de guerre. Aujourd'hui il sert de centre d'hébergement pour les anciens combattants qui ne nécessitent pas de soins médicaux constants.

En 1970, on inaugura l'hôpital Sainte-Anne telle qu'elle est comme présentement, un édifice moderne de 13 étages, d'une capacité de près de 1 100 lits.

La politique des soins gériatriques en vigueur à l'hôpital accentue le besoin de faciliter l'autonomie des bénéficiaires; afin de respecter cet objectif, on inaugura en 1982 un Centre de jour qui offre des services médicaux et psychiatriques pour les anciens combattants qui vivent toujours dans leur propre milieu communautaire.

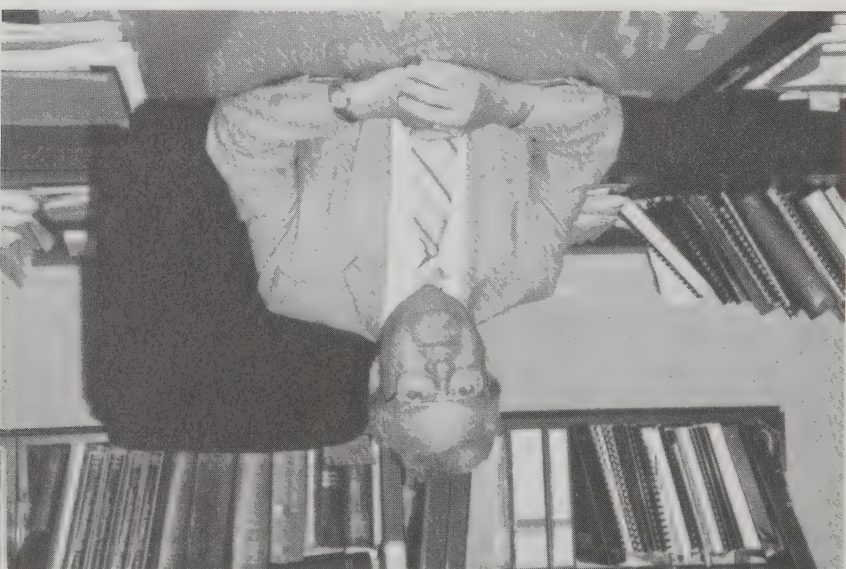
Depuis 1983, l'hôpital Sainte-Anne demeure le seul hôpital fédéral au Canada administré par le ministère des Affaires des anciens combattants.

Le Foyer Senneville



L'ancien hôpital Sainte-Anne





Je crois fermement que c'est grâce à de telles initiatives que nous continuerons d'assurer des services de qualité aux anciens combattants et que nous leur permettrons de bénéficier des progrès dans le domaine de la science médicale.

Le Directeur Général

Maurice G. Cadoret

Le ministère des Affaires des anciens combattants est chargé de dispenser des services financiers, médicaux, sociaux et de santé aux anciens combattants admis afin de les indemniser des invalidités dont ils sont frappés en raison de leur service à la patrie, le Canada. Ces services visent à permettre aux anciens combattants de demeurer des citoyens autonomes et actifs au sein de la collectivité. Ils sont également offerts à certains civils qui ont servi le Canada en temps de guerre.

De plus, le Ministère a la tâche de perpétuer le souvenir des actes accomplis et des sacrifices consentis par le Canada en temps de guerre, et de la contribution que leurs auteurs ont apportée à la nation. Il s'en acquitte en informant le public, sur tout les jeunes, de la participation du Canada aux guerres ainsi qu'en tenant des cérémonies commémoratives de circonstance en hommage à ceux qui ont donné leur vie.

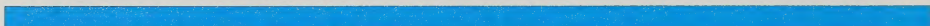
L'hôpital Sainte-Anne est un élément important du Ministère, en fait, elle accapare près du tiers de ses ressources humaines. À l'intérieur de la mission ministérielle, l'hôpital a pour mandat d'offrir aux anciens combattants éligibles un large éventail de soins et autres services afin de leur permettre de vivre d'une façon autonome et de satisfaire leurs besoins physiques, émotifs, sociaux et spirituels.

En tant que directeur général de l'hôpital je suis fier de participer de concert avec tous les gestionnaires et employés qui font partie de l'institution, à l'accomplissement de ce mandat.

Nous croyons aussi que les personnes constituent le bien le plus précieux du Ministère et c'est pourquoi nous sommes dotés d'une philosophie de gestion axée sur les relations humaines tant au niveau de nos patients qu'à celui de nos employés.

HÔPITAL SAINTE-ANNE

SAINTÉ-ANNE-DE-BELLEVUE,
QUÉBEC

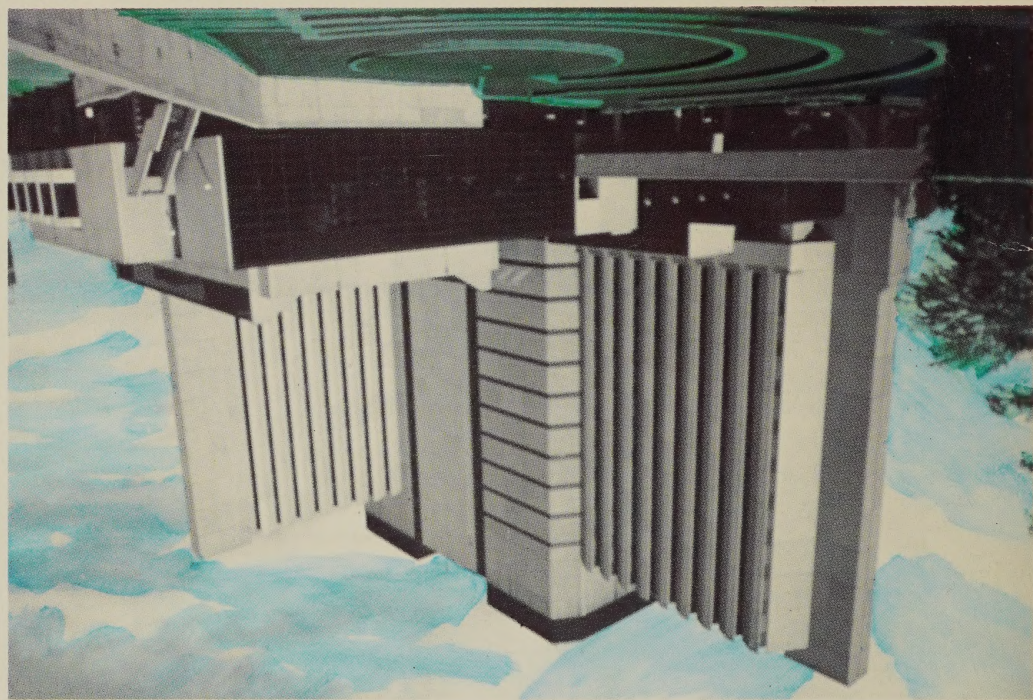


Brochure réalisée par la
Direction générale des affaires publiques
Affaires des anciens combattants Canada
Ottawa, Canada
K1A 0P4

© Ministre des Approvisionnement et Services Canada 1984
N° de cat. V32-35/1984
ISBN 0-662-53218-X

Canada

Gouvernement du Canada
Affaires des anciens combattants
Government of Canada
Veterans Affairs



HÔPITAL SAINTE-ANNE